



Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) образована в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 9 марта 2004 г. № 314. Федеральной службе передана часть функций Министерства здравоохранения Российской Федерации (в сфере санитарно-эпидемиологического надзора), Министерства экономического развития и торговли Российской Федерации (в сфере надзора на потребительском рынке), Министерства Российской Федерации по антимонопольной политике и поддержке предпринимательства (в сфере защиты прав потребителей). Действует на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 06.04.2004 №154 (в ред. от 21.05.2013 №428) «Вопросы Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека» и соответствующего Положения, утвержденного Правительством от 30.06. 2004 № 322 (в ред. от 01.07.2016 №616).

Компетенция Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Магаданской области (далее - Управление) - это надзор и контроль за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка на территории области.

Управление осуществляет следующие полномочия в установленной сфере деятельности:

осуществляет федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор посредством проведения проверок выполнения органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами требований санитарного законодательства, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, предписаний должностных лиц, осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор;

организует и проводит проверки соответствия продукции, реализуемой юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, требованиям технических регламентов;

осуществляет федеральный государственный надзор и контроль за качеством и безопасностью муки, макаронных и хлебобулочных изделий при ввозе (вывозе) указанной продукции на территорию Российской Федерации;

осуществляет федеральный государственный надзор и контроль за качеством и безопасностью муки, макаронных и хлебобулочных изделий при осуществлении закупок указанной продукции для государственных нужд, а также при по-

ставке (закладке) муки в государственный резерв, ее хранении в составе государственного резерва и транспортировке.

В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, Управление применяет меры по пресечению выявленных нарушений требований законодательства, технических регламентов и (или) устранению последствий таких нарушений, в том числе выдает предписания об устранении выявленных нарушений и привлекает к ответственности лиц, совершивших такие нарушения;

выдает предписания о проведении санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий;

Управление осуществляет систематическое наблюдение за исполнением требований санитарного законодательства, анализ и прогнозирование состояния исполнения требований санитарного законодательства, технических регламентов при осуществлении органами государственной власти, органами местного самоуправления, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами своей деятельности;

организовывает проведение необходимых исследований, испытаний, экспертиз, анализов и оценок, в том числе научных исследований по вопросам осуществления надзора в установленной сфере деятельности;

выдает санитарно-эпидемиологические заключения, предусмотренные санитарным законодательством;

готовит предложения о введении и об отмене на территории Магаданской области ограничительных мероприятий (карантина) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

организует и ведет в установленном порядке социально-гигиенический мониторинг;

организует профилактику инфекционных заболеваний, вызываемых патогенами и паразитами, профессиональных заболеваний и неинфекционных заболеваний (отравлений) людей, вызываемых ксенобиотиками и суперэкоксикантами.



бителей – 652-454;

По вопросам санитарного законодательства – 652-485;

По вопросам эпидемиологического благополучия – 652-919;

По фактам коррупции со стороны должностных лиц – 652456;

По вопросам организации деятельности Управления – 632-249.

Работник соединит вас с компетентным специалистом, у которого вы можете получить ответы на вопросы, консультации, разъяснения, высказать жалобу, предложение.

Разъяснения по некоторым темам, которые наиболее часто задают корреспонденты размещены на официальных сайтах Управления <http://www.49.rospotrebнадzor.ru> в разделе «Защита прав потребителей» и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Магаданской области» <http://www.magadancgsen.ru> в разделе «Консультационный центр»

Консультационный центр

На базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Магаданской области» осуществляет деятельность Консультационный центр, в котором Вы также можете получить консультативную помощь по вопросам связанным с защитой потребителями своих прав и законных интересов.

Направления деятельности:

1. Повышение потребительской грамотности населения;
2. Оказание консультационных услуг с целью разрешения конфликтных ситуаций между потребителями и производителями;
3. Консультативная помощь в оформлении:
 - обращений (жалоб);
 - претензионных писем;
 - исковых заявлений в судебные органы.

Консультации проводит начальник консультационно-правового отдела ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Магаданской области»:

- по телефону 8(4132) 603-797 и 89148553445;
- на личном приеме;
- по письменным обращениям.

Центр консультирует граждан, приобретающих/использующих товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних нужд в рамках закона РФ "О защите прав потребителей".

Общественная приемная Управления Роспотребнадзора по Магаданской области

В Управлении по адресу г. Магадан, ул. Якутская д. 53 корп. 2 работает Общественная приемная, которая располагается на 1 этаже здания Управления в кабинете № 101. Вход в административное здание осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Прием граждан, представителей юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам, входящим в компетенцию Управления, ведут специалисты профильных отделов согласно графику работы Общественной приемной:

Вторник, четверг - с 14-00 час до 17-00 час

Получить консультацию по интересующим вопросам также можно по телефону Общественной приемной, согласно графику работы (вторник, четверг с 14-00 до 17-00 час): 8 (4132)600-375, внутренняя связь127.

**Территориальные отделы Управления
Роспотребнадзора по Магаданской области**

Наименование	Ф.И.О. начальника отдела	Адрес территориального отдела
в Омсукчанском районе	Вагапов Дамир Мухаметович	686412, п. Омсукчан, ул. Павлова, д. 4 тел(413-46) 9-14-04 факс (413-46) 9-17-04
в Сусуманском районе	Коробова Людмила Георгиевна	686314, г. Сусуман, ул. Ленина, д. 13-а тел (413-45) 2-19-08 факс (413-45) 2-19-08
в Ягоднинском районе	Сэкан Наталья Николаевна	686232, п. Ягодное, ул. Ленина, д. 74 тел (413-43)2-2-73 факс (413-43) 2-49-19
в Ольском районе	Патук Елена Викторовна	686011, п. Ола, ул. Рабочая, д. 33 -а тел (413-41) 2-30-60 факс (413-41) 2-59-19
в Тенькинском районе	Горлатых Юрий Николаевич	686053, п. Усть-Омчуг, ул.Мира, д. 11 тел (413-44) 2-23-68 факс (413-44) 2-25-77
в Хасынском районе	Дорохова Елена Анатольевна	686110, п. Палатка, ул. Ленина, д. 3 тел:(413-42) 9-26-29 факс (413-42) 9-31-72
в Северо-Эвенском районе	Ефремова Татьяна Владимировна	686431, п. Эвенск, ул. М. Амамич, д. 5 тел (413-48) 2-28-32 факс(413-48) 2-28-32
в Среднеканском районе	Ющенко Владимир Викторович	686162, п. Сеймчан, ул.Октябрьская,д18а тел (413-47) 9-51-42 факс (413-47) 9

Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Магаданской области:
685000, г. Магадан, ул. Якутская, 53, кор.2
телефон 8(4132) 650-656
факс 8(4132) 608-210
info@49.rospotrebnadzor.ru

В обращении или жалобе в Роспотребнадзор надо указать:

- наименование государственного органа, в который направляется обращение (Управление Роспотребнадзора по Магаданской области), либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;
- свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии);
- адрес электронной почты (если ответ должен быть направлен в форме электронного документа);
- почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ либо уведомление о переадресации обращения;
- суть предложения, заявления или жалобы;
- личную подпись и дату.

Кроме этого, вы вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить эти документы и материалы или их копии в письменной форме

Что делать, если жалоба в Роспотребнадзор не возымела ожидаемого результата

В этом случае возможно обратиться в прокуратуру. Свои доводы необходимо изложить письменно, с учетом следующих правил.

В правом верхнем углу листа бумаги указать, какому прокурору вы направляете заявление, при этом ФИО прокурора указывать не обязательно.

Обязательно укажите свои ФИО, адрес, либо электронный адрес, на который желаете получить ответ.

Направлять заявление следует в прокуратуру, которая территориально расположена в районе нахождения органа, действия которого обжалуются.

Суть вопроса можете излагать в произвольной форме, но коротко и ясно. Не следует указывать всякие «личные рассказы», только конкретика. В конце заявления поставьте подпись и дату. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

Адреса и телефоны горрайспецпрокуратур указаны на официальном сайте прокуратуры области в сети Интернет www.magoblproc.ru, на котором также имеется Интернет-приемная для направления жалоб граждан через сеть Интернет.

Подготовлено отделом по надзору за соблюдением федерального законодательства совместно с подразделением по рассмотрению писем, приему граждан, правовому просвещению прокуратуры области, сентябрь 2016 года



ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

серия
«органы, правомочные разрешать обращения»

ВЫПУСК - 3

