



Работа органов прокуратуры с жалобами и заявлениями граждан представляет собой важный самостоятельный вид

деятельности российской прокуратуры и регулируется в первую очередь Федеральным законом от 02.05.2006 № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», статьями 10 и 27 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации», Инструкцией «О порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации», утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45.

На основании ст. 10 Закона РФ «О прокуратуре Российской Федерации» в органах прокуратуры в соответствии с их полномочиями разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов.

Органы прокуратуры не вмешиваются в хозяйственную деятельность предприятий и организаций, не подменяют контролирующие и вышестоящие органы, правомочные проводить проверки и принимать решения.

Значительной процент жалоб поступает в органы прокуратуры без учета её компетенции в том или ином вопросе.

В соответствии с п.3.5. Инструкцией «О порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации», утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45 обращения, подлежащие разрешению органами и организациями, в течение 7 дней со дня регистрации направляются по принадлежности с одновременным извещением об этом заявителей и разъяснением принятого решения.

Ежегодно большое количество обращений направляются органами прокуратуры для разрешения в другие ведомства.

Следует учитывать, что своевременно поданная жалоба в тот орган, который правомочен разрешать поставленные заявителем вопросы является залогом скорейшего разрешения проблемы и восстановления нарушенных прав

Компетенция некоторых органов, рассматривающих обращения граждан

<i>Содержание обращений</i>	<i>Кто должен их проверять и принимать решение</i>
-----------------------------	--

1. По вопросам следствия и дознания

1.1. Письма (заявления, жалобы) без подписи автора о готовящихся или совершенных преступлениях	Направляются для проверки в соответствии с компетенцией в органы МВД, ФСБ, СУ Следственного комитета без контроля
--	---

Примечание: анонимные письма по другим вопросам остаются без рассмотрения

1.2. Розыск скрывшихся преступников, а также без вести пропавших лиц.	Органы МВД, а в случае непринятия мер ими – органы прокуратуры.
1.3. Непринятие мер к раскрытию преступлений, расследуемых органами МВД.	Управление внутренних дел области, а в случае непринятия мер ими – органы прокуратуры.
1.4. Вопросы по делам, расследуемым органами управления федеральной службы безопасности.	Управление Федеральной службы безопасности РФ по Магаданской области (ФСБ), прокуратура области.
1.5. Жалобы на отказ СУ СК или органов МВД в возбуждении уголовных дел, на приостановление или прекращение дел, на отказ в регистрации заявлений о возбуждении	Руководство СУ СК, следственных подразделений УВД, городские и районные прокуратуры, а на их решение – прокуратура области.
1.8. Вопросы обеспечения охраны общественного порядка, работы ГИБДД, пожарных и иных подразделений органов МВД (кроме дознания и следствия).	Управление внутренних дел. Начальник ГИБДД. Районный суд. Органы прокуратуры.
1.9. Вопросы реабилитации незаконно репрессированных с 1917 года до 50-х годов за так называемые «контрреволюционные» преступления. Рассмотрение других вопросов, связанных с реабилитацией. Возмещение ущерба реабилитированным и их наследникам.	Прокуратура области. Прокуратура РФ. Управление ФСБ по Магаданской области, УВД Магаданской области Органы социальной защиты по месту жительства.

2. Рассмотрение дел в судах.

2.1. Жалоба по существу уголовного или гражданского дела, находящегося в суде на рассмотрении.	Направляется в суд, рассматривающий дело.
2.2. Волокита с рассмотрением в районном суде уголовного или гражданского дела.	Квалификационная коллегия областного суда.
2.3. Надзорные жалобы на вступившие в законную силу приговоры, решения, постановления и определения районных судов.	Президиум Магаданского областного суда, Председатель областного суда, а после его отказа – Верховный суд РФ. Прокуратура области. Прокуратура РФ.

3. Вопросы отбывания наказания.

3.1. Неудовлетворительные медицинское и бытовое обслуживание, условия труда и его оплаты, грубость администрации ИТУ.	Управление федеральной службы исполнения наказаний РФ Прокуратура области.
3.2. Отказ в применении акта амнистии.	Президиум Магаданского областного суда. Прокуратура РФ.
3.6. О переводе в другое ИТУ - в пределах области - в другую республику, край, область.	Управление федеральной службы исполнения наказаний РФ.

4. Иные вопросы.

4.1. Пенсионные вопросы.	Пенсионный фонд Российской Федерации (НФР), отделения ПФР
4.2. Трудовые вопросы (кроме подлежащих рассмотрению в судах в исковом порядке).	Государственная инспекция труда. Министерства и ведомства. Профсоюзные органы. Органы прокуратуры РФ
4.3. Вопросы предоставления жилья.	Органы местного самоуправления.
4.4. Жалобы на решения органов местного самоуправления	Вышестоящие органы, органы прокуратуры, районный суд.
4.5. Экологические вопросы.	Органы государственного экологического контроля и надзора.
4.6. Вопросы землепользования, аренды земли, фермерского хозяйства.	Органы местного самоуправления

**сведения о почтовых адресах и телефонах
некоторых органов,
полномочных рассматривать обращения**

Приёмная губернатора

Письмо можно отправить по почте
или привезти лично по адресу:
685000, г. Магадан, ул. Горького, д. 6.
телефон: 8 (4132) 607-686, факс: 8 (4132) 607-807
E-mail: government@49gov.ru

**Государственная инспекция труда
В Магаданской области**

Адрес: 685000, Магадан, ул. Набережная реки
Магаданки, д. 7. Телефон/факс: (4132) 62-54-44
Телефоны горячей линии: (4132) 62-39-37,
8-800-200-9446, Email: gti49@yandex.ru

**Государственная жилищная
инспекция Магаданской области**

685000, г. Магадан, ул. Портовая, д. 8
факс: 8 (4132) 648-579. E-mail: jilinsp@49gov.ru
понедельник-четверг с 9-00 до 18-00,
пятница с 9-00 до 16-30 (перерыв с 12-30 до 14-00)
Горячая линия
«Отопление многоквартирных домов»
Телефон: 8 (4132) 64-85-93

**Департамент цен и тарифов
Магаданской области**

685000, г. Магадан, ул. Пролетарская, д. 14.
телефон: 8 (4132) 626-167, факс: 8 (4132) 605 749
E-mail: deptarif_prm@49gov.ru

Минздрав Магаданской области

685000, г. Магадан, ул. Пролетарская, д. 14.
Связаться по телефону, отправить факс:
8 (4132) 624-348, 8 (4132) 624-366
E-mail: minzdrav@49gov.ru
Горячая линия

«Вопросы оказания медицинской помощи»
Телефон: 8 (4132) 609-234

**Министерство труда и социальной политики
Магаданской области**

685000, г. Магадан, ул. Портовая, д. 8
телефон: 8 (4132) 626200
mintrudmo@49gov.ru

**Отделение Пенсионного фонда
по Магаданской области**

685000 г. Магадан, ул. Якутская, 52
Телефон горячей линии: 8(4132)698-093
Предварительная запись в день приема
по телефону: (413-2) 698-093)
Онлайн-консультант ПФР
Бесплатный телефон - 8 800 775 54 45

**Приемная Управления МВД России
по Магаданской области**

685099 г. Магадан, ул. Дзержинского, дом 9
телефон: 8(4132)696-305, 696-464, 696-738,
696-505, факс: 8(4132)625-098,
E-mail: mvd49_request@mvd.ru

**Следственное управление
Следственного комитета
Российской Федерации по Магаданской области**

Адрес: 685000, г. Магадан ул. Транспортная, 21
Телефон доверия: (4132) 60 86 49;
(4132) 60 86 40 приемная, справочная служба;
E-mail: sledkom-mag@yandex.ru

УФСИН России по Магаданской области

685000, г. Магадан, ул. Пролетарская, д.25, корп.2,
Дежурная часть: 8 (4132) 625852
ufsin_magadan@mail.ru
Прием посетителей осуществляется
по предварительной записи (тел. 69-00-28).

В случае, если обращение в указанные органы не возымело ожидаемого результата, возможно обратиться в прокуратуру. Свои доводы необходимо изложить письменно. Направлять заявление следует в прокуратуру, которая территориально расположена в районе нахождения органа, действия которого обжалуются.

Суть вопроса можете излагать в произвольной форме, но коротко и ясно. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданину прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

**Адреса и телефоны горрайспецпрокуратур
указаны на официальном сайте прокуратуры
области в сети Интернет www.magoblproc.ru, на
котором также имеется Интернет-приемная
для направления жалоб граждан через сеть
Интернет.**

*Подготовлено подразделением по рассмотрению писем, приему граждан,
правовому просвещению прокуратуры области, август 2016 года*

Обращения граждан



Для информации жителей региона и своевременности подачи обращений и жалоб в тот орган, который правомочен разрешать поставленные заявителем вопросы прокуратура области начинает выпуск серии информационно-справочных брошюр с разъяснением компетенции органов и организаций.

ПОДВЕДОМСТВЕННОСТЬ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

серия
«органы, правомочные разрешать обращения»

ВЫПУСК - 1

