



Работа органов прокуратуры с жалобами и заявлениями граждан представляет собой важный самостоятельный вид деятельности российской прокуратуры и регулируется в первую очередь Федеральным законом от 02.05.2006 № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», статьями 10 и 27 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации», Инструкцией «О порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации», утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45.

На основании ст. 10 Закона РФ «О прокуратуре Российской Федерации» в органах прокуратуры в соответствии с их полномочиями разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов. Решение, принятое прокурором, не препятствует обращению лица за защитой своих прав в суд.

Действующим законодательством, в том числе Законом «О порядке обжалования в суд неправомερных действий должностных лиц, ущемляющих права граждан», предусмотрено право граждан на обращение в суд за защитой принадлежащих им личных, имущественных, семейных, трудовых, жилищных и иных прав и свобод.

Первичные (неподведомственные суду) обращения рассматриваются, как правило, горрайпрокурорами на местах. В прокуратуре области принимаются решения по обращениям, которые были отклонены руководителями нижестоящих прокуратур, а также в тех случаях, когда разрешение поставленных вопросов входит в компетенцию прокуратуры области.

Органы прокуратуры не вмешиваются в хозяйственную деятельность предприятий и организаций, не подменяют контролирующие и вышестоящие органы, правомочные проводить проверки и принимать решения. Меры прокурорского воздействия используются в случаях, когда обязанность прямо предусмотрена законом или полномочий других органов для устранения нарушений недостаточно.

Законодательством установлены основные требования к письменным обращениям, без выполнения которых они не рассматриваются и считаются анонимными, автор должен заявление подписать, указать разборчиво свою фамилию, имя отчество, адрес с почтовым индексом (контактный телефон).

При изложении существа вопроса необходимо указать, когда и кем приняты обжалуемые решения. Кроме того, рекомендуется приобщить имеющиеся по этим вопросам документы или их копии, а также полученные ответы на аналогичные обращения из других органов.

Значительной процент жалоб поступает в органы прокуратуры без учета компетенции прокуратуры в том или ином вопросе. Ежегодно большое количество обращений направляются для разрешения в другие ведомства.

**Своевременно поданная жалоба в тот орган, который правомочен разрешать поставленные заявителем вопросы является залогом скорейшего разрешения его проблемы**

**Компетенция органов, рассматривающих обращения граждан.**

<i>Содержание обращений</i>	<i>Кто должен их проверять и принимать решение</i>
-----------------------------	--

**1. По вопросам следствия и дознания**

1.1. Письма (заявления, жалобы) без подписи автора о готовящихся или совершенных преступлениях	Направляются для проверки в соответствии с компетенцией в органы МВД, ФСБ, СУ Следственного комитета без контроля
--	---

*Примечание: анонимные письма по другим вопросам остаются без рассмотрения*

1.2. Розыск скрывшихся преступников, а также без вести пропавших лиц.	Органы МВД, а в случае непринятия мер ими – органы прокуратуры.
1.3. Непринятие мер к раскрытию преступлений, расследуемых органами МВД.	Управление внутренних дел области, а в случае непринятия мер ими – органы прокуратуры.
1.4. Вопросы по делам, расследуемым органами управления федеральной службы безопасности.	Управление Федеральной службы безопасности РФ по Магаданской области (ФСБ), прокуратура области.
1.5. Жалобы на отказ СУ СК или органов МВД в возбуждении уголовных дел, на приостановление или прекращение дел.	СУ СК, руководство следственных подразделений УВД, городские и районные прокуратуры, а на их решение – прокуратура области.
1.8. Вопросы обеспечения охраны общественного порядка, работы ГИБДД, пожарных и иных подразделений органов МВД (кроме дознания и следствия).	Управление внутренних дел. Начальник ГИБДД. Районный суд.
1.9. Вопросы реабилитации незаконно репрессированных с 1917 года до 50-х годов за так называемые «контрреволюционные» преступления (ст. ст. 58-1 до 58-14 УК РСФСР 1926 года). Рассмотрение других вопросов, связанных с реабилитацией. Возмещение ущерба реабилитированным и их наследникам.	Прокуратура области. Прокуратура РФ. Управление ФСБ по Магаданской области, УВД Магаданской области Органы социальной защиты по месту жительства.

**2. Рассмотрение дел в судах.**

2.1. Жалоба по существу	Направляется без контроля в
-------------------------	-----------------------------

уголовного или гражданского дела, находящегося в суде на рассмотрении.	суд, рассматривающий дело.
2.2. Волокита с рассмотрением в районном суде уголовного или гражданского дела.	Квалификационная коллегия облсуда.
2.3. Надзорные жалобы на вступившие в законную силу приговоры, решения, постановления и определения районных судов.	Президиум Магаданского областного суда, Председатель областного суда, а после его отказа – Верховный суд РФ. Прокуратура области. Прокуратура РФ.

**3. Вопросы отбывания наказания.**

3.1. Неудовлетворительные медицинские и бытовые обслуживание, условия труда и его оплаты, грубость администрации ИТУ.	Управление исполнения наказаний Министерства юстиции РФ. Прокуратура области.
3.2. Отказ в применении акта амнистии.	Президиум Магаданского областного суда Прокуратура РФ.
3.6. О переводе в другое ИТУ - в пределах области - в другую республику, край, область.	Управление исполнения наказаний Министерства юстиции РФ.

**4. Иные вопросы.**

4.1. Пенсионные вопросы.	Органы социальной защиты районов области, комитет социальной защиты РФ, районный суд. Кадровые службы по последнему месту работы
4.2. Трудовые вопросы (кроме подлежащих рассмотрению в судах в исковом порядке).	Соответствующие вышестоящие управления, объединения, министерства и ведомства. Профсоюзные органы. Гострудинспекция.
4.3. Вопросы предоставления жилья.	Местные органы власти и управления, администрация района, города, области.
4.4. Жалобы на решения местных органов власти и управления.	Вышестоящие органы власти, органы прокуратуры, районный суд.
4.5. Экологические вопросы.	Органы государственного экологического контроля, районный и арбитражный суды.
4.6. Вопросы землепользования, аренды земли, фермерского хозяйства.	Местные органы власти и управления, комитеты по земельной реформе, управления сельского хозяйства и продовольствия, районный суд.

## Вариант написания обращения

Прокурору Энского района

(указывается наименование района или города)

от \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество обращающегося)

проживающего \_\_\_\_\_

(указывать точный адрес: индекс, город, улица, дом, квартира, контактный телефон)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
(или жалоба)

*Излагается суть обращения: какие права и свободы гражданина нарушены; когда, где, при каких обстоятельствах произошло событие; обжаловалось ли ранее, если да, то кому, куда, какой был ответ; какие точно вопросы нуждаются в проверке.*

*Приложение: копии документов, копии решения суда или приговора; другие копии документов, подтверждающие доводы заявителя.*

дата

подпись

### **Основные термины**

используемые в Инструкции «О порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации», утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45

**обращение** - изложенные в письменной, устной форме или в форме электронного документа предложение, заявление, жалоба или ходатайство;

**предложение** - рекомендация заявителя по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению деятельности государства и общества в социально-экономической и иных сферах;

**заявление** - просьба гражданина или иного лица о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках

в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

**жалоба** - просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

**ходатайство** - просьба заявителя о признании в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, определенного статуса; прав, свобод;

**коллективное обращение** - обращение двух или более лиц, а также обращение, принятое на митинге или собрании и подписанное организаторами или участниками митинга, собрания;

### **Генеральная прокуратура Российской Федерации**

125993, ГСП-3, Россия, Москва,  
ул. Б.Дмитровка, 15а



Справочная по обращениям в Генеральную прокуратуру Российской Федерации:  
(495) 987-56-56

\*\*\*\*\*

### **Дальневосточный федеральный округ Управление Генеральной прокуратуры Российской Федерации**

680000, г. Хабаровск, ул. Фрунзе, 47а  
(421-2) 31-43-99, 31-42-95

\*\*\*\*\*

### **Верховный Суд Российской Федерации**

Почтовый адрес:

ул. Поварская, д.15, Москва, 121260

Адреса сайта:

[www.vsrp.ru](http://www.vsrp.ru), [www.supcourt.ru](http://www.supcourt.ru), ВС.РФ,

Телефоны справочных:

прием граждан (495) 690-54-63

гражданские дела (495) 690-43-14

уголовные дела (495) 690-49-09

**Адреса и телефоны горрайспецпрокуратур указаны на официальном сайте прокуратуры области в сети Интернет [www.magoblproc.ru](http://www.magoblproc.ru), на котором также имеется Интернет-приемная для направления жалоб граждан через сеть Интернет.**

ПРОКУРАТУРА МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Информационно-справочная брошюра



# РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ОРГАНАМИ ПРОКУРАТУРЫ ВЫПУСК 2



МАГАДАН-2016

