



## Рассмотрение обращений и личный прием граждан является неотъемлемой функцией

правозащитной деятельности органов прокуратуры. Прокуратура по-прежнему остается для граждан, не нашедших защиты своих интересов в соответствующих ведомствах, органом, способным квалифицированно, в короткий срок и бесплатно восстановить их законные права

Порядок рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации регулируется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О прокуратуре Российской Федерации», Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02.05.2006, приказом Генерального прокурора Российской Федерации № 45 от 30.01.2013 «О введении Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации», другими федеральными законами, приказами и указаниями Генерального прокурора Российской Федерации и прокурора Магаданской области.

### Что нужно знать

Согласно Федеральному закону «О прокуратуре Российской Федерации» прокуратура Российской Федерации - единая федеральная централизованная система органов, осуществляющих от имени Российской Федерации надзор за соблюдением Конституции Российской Федерации и исполнением законов, действующих на территории Российской Федерации.

В целях обеспечения верховенства закона, единства и укрепления законности, защиты прав и свобод человека и гражданина, а также охраняемых законом интересов общества и государства прокуратура Российской Федерации осуществляет:

надзор за исполнением законов федеральными органами исполнительной власти, Следственным комитетом Российской Федерации, представительными (законодательными) и исполнительными органами субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, органами военного управления, органами контроля, их должностными лицами, субъектами осуществления общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания, органами управления и руководителями коммерческих и некоммерческих организаций, а также за соответствием законам издаваемых ими правовых актов;

надзор за соблюдением прав и свобод человека и гражданина федеральными органами исполнительной власти, Следственным комитетом Российской Федерации, представительными (законодательными) и исполнительными органами субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, органами военного управления, органами контроля, их должностными лицами, субъектами осуществления общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания, а также органами управления и руководителями коммерческих и некоммерческих организаций;

надзор за исполнением законов органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность, дознание и предварительное следствие;

надзор за исполнением законов судебными приставами;

надзор за исполнением законов администрациями органов и учреждений, исполняющих наказание и применяющих назначаемые судом меры принудительного характера, администрациями мест содержания задержанных и заключенных под стражу;

уголовное преследование в соответствии с полномочиями, установленными уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации;

координацию деятельности правоохранительных органов по борьбе с преступностью;

возбуждение дел об административных правонарушениях и проведение административного расследования в соответствии с полномочиями, установленными Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях и другими федеральными законами.

В органах прокуратуры в соответствии с их полномочиями разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов. Решение, принятое прокурором, не препятствует обращению лица за защитой своих прав в суд.

Решение по жалобе на приговор, решение, определение и постановление суда может быть обжаловано только вышестоящему прокурору.

### Способы подачи заявлений в органы прокуратуры

- на личном приеме;
- по почте;
- телеграфу;
- факсимильной связи;
- почтовый ящик «Для обращений и заявлений»;
- информационным системам общего пользования.

Обращения регистрируются в течение 3 дней с момента поступления в органы прокуратуры.

Ответ на обращение, поступившее в органы прокуратуры по информационным системам общего пользования, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу. Не подлежат возврату документы и материалы, направленные заявителем в органы прокуратуры в электронном виде.

При нарушении Ваших прав и законных интересов, нарушении законов Вы вправе обратиться в органы прокуратуры.

Обращения могут быть индивидуальными, то есть поданными самим гражданином, объединением граждан или юридическим лицом, которые считают свои права либо права других лиц нарушенными, и коллективными.



Обращение должно быть написано на русском языке, в нём необходимо указать:

- наименование органа прокуратуры (в которую обращается заявитель), либо Ф.И.О. руководителя прокуратуры или должность;
- Ф.И.О. заявителя, либо наименование организации, адрес, по которому будет направлен ответ;
- суть обращения, указав, чьи действия или решения обжалуются и другие сведения, достаточные для разрешения обращения по существу;

### Сроки рассмотрения и разрешения обращений

Под сроком рассмотрения обращений граждан понимается предусмотренный законом промежуток времени, в течение которого должно быть завершено рассмотрение по существу вопросов, изложенных в обращении, и гражданину направлен ответ.

Поступившее в органы прокуратуры обращение должно быть зарегистрировано в течение 3-х дней с момента поступления.

Срок разрешения обращений составляет 30 дней со дня их регистрации, а не требующих дополнительного изучения и проверки – 15 дней. Если срок разрешения истекает в выходной или праздничный день, последним днем разрешения считается следующий за ним рабочий день.

В случае продления срока проверки заявителю направляется уведомление о продлении срока, причинах задержки ответа и характере принимаемых мер. Проверка может быть продлена на срок не более 30 дней.

Работники канцелярии по телефону заявителям могут сообщать: входящий регистрационный номер и дату регистрации обращения; наименование прокуратуры, структурного подразделения (при необходимости телефонный номер канцелярии) или организации, в которых находится на рассмотрении обращение; дату направления ответа или уведомления, исходящий номер документа.

№ п/п	Наименование прокуратуры	Адрес	Номер тел. канцелярии
1	Магаданской области	685000, г. Магадан, пр. К.Маркса, 17	8(4132) 62-48-56
2	города Магадана	685000, г. Магадан, ул. Якутская, д. 65	8(4132) 65-50-33
3	Ольского района	680010, п. Ола, ул. Лесная, д. 5а	8(41341) 2-57-97
4	Хасынского района	686110, п. Палатка, ул. Юбилейная, д.19	8(41342) 9-21-00
5	Тенькинского района	686050, п. Усть-Омчуг, ул. Горняцкая, д. 51	8(41344) 2-21-29
6	Ягоднинского района	686232, п. Ягодное, Квартал 60 лет СССР, д. 1	8(41343) 2-31-34
7	Сусуманского района	686310, г. Сусуман, ул. Набережная, 3	8(41345) 2-26-62
8	Омсукчанского района	686410, п. Омсукчан, ул. Транспортная, д.2	8(41346) 9-19-54
9	Среднеканского района	686160, п. Сеймчан, ул. Советская, д. 2	8(41347) 9-48-59
10	Северо-Эвенского района	686430, п. Эвенск, ул. Чубарова, д. 10	8(41348) 2-23-56
11	Магаданская межрайонная природоохранная прокуратура	685000, г. Магадан, пр. К.Маркса, 17	8(4132) 62-81-55

**Органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы и должностных лиц, которые осуществляют контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, не вмешиваются в оперативно-хозяйственную деятельность организаций.**

**Адреса и телефоны горрайспецпрокуратур указаны на официальном сайте прокуратуры области в сети Интернет [www.magoblproc.ru](http://www.magoblproc.ru), на котором также имеется Интернет-приемная для направления жалоб граждан через сеть Интернет.**

Подготовлено подразделением по рассмотрению писем, приему граждан, правовому просвещению, февраль 2016 года



# РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ОРГАНАМИ ПРОКУРАТУРЫ

