



средств.

Знание автовладельцами своих прав и возможностей их защиты, позволяет более эффективно бороться с нарушениями в сфере страхования гражданской ответственности владельцев транспортных

обратимся к законам

Федеральный закон № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» от 25.04.2002 гласит, что владелец транспортного средства (ТС) обязан иметь полис ОСАГО.

В ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации и ст. 1 Закона №40-ФЗ подчеркнуто, что договор ОСАГО является публичным. То есть страховщик обязан заключать договор с каждым, кто к нему обращается. Отказ не допускается.

В п. 2 ст. 16 Закона РФ №2300-1 «О защите прав потребителей» (от 07.02.1992 года) говорится о том, что обусловленность приобретения одних товаров обязательной покупкой других (проще говоря, навязывание дополнительных товаров и услуг) запрещена.

В п. 14 Правил ОСАГО сказано, что автовладелец имеет право свободно выбирать страховую компанию. Последняя при получении пакета документов и письменного заявления не имеет права отказывать в оказании этой услуги.

Согласно Федеральному закону №223-ФЗ от 21.07.2014, необоснованный отказ страховщика в заключении публичных договоров и навязывание дополнительных услуг, не обусловленных федеральным законом, влечет административную ответственность. Соответствующие изменения внесены в ст. 15.34.1 Кодекса РФ об административных нарушениях.

Наказание: штраф в размере 50 000 рублей, наложенный на должностное лицо, совершившее правонарушение.

Полномочиями по осуществлению производства по делам об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 15.34.1 КоАП РФ, наделены органы и учреждения Центрального Банка Российской Федерации (статья 23.74 КоАП РФ), а также органы прокуратуры, в рамках осуществления общего надзора за исполнением законов, действующих на территории Российской Федерации (статья 28.4 КоАП РФ).



средств

Страховое возмещение при обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных

Пленумом Верховного Суда Российской Федерации 29.01.2015 принято постановление № 2 «О применении судами законодательства об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», разъясняющее ряд вопросов в данной сфере правоотношений.

В частности, разъясняется, что срок исковой давности исчисляется со дня, когда потерпевший (выгодоприобретатель) узнал или должен был узнать об отказе страховщика в выплате страхового возмещения или о выплате его страховщиком не в полном объеме, либо со дня, следующего за днем, установленным для принятия решения о выплате страхового возмещения (выдачи направления на ремонт транспортного средства), предусмотренного п. п. 17 и 21 ст. 12 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» или договором.

Верховный Суд РФ указывает, что утрата товарной стоимости подлежит возмещению и в случае выбора потерпевшим способа возмещения вреда в виде организации и оплаты восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства на станции технического обслуживания.

Возмещению подлежит имущественный вред в виде утраты (повреждения) груза, перевозившегося в транспортном средстве потерпевшего, а также вред, причиненный имуществу, не относящемуся к транс-

портным средствам (в частности, объектам недвижимости, оборудованию заправочной станции, дорожным знакам и ограждениям и т.д.).

Пункт 32 Постановления № 2 устанавливает, что в случаях, когда разница между фактически произведенной страховщиком страховой выплатой и суммой, предъявляемой истцом в требованиях, составляет менее 10%, необходимо учитывать, что в соответствии с п. 3.5 Методики определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства, утвержденной Центральным Банком РФ 19.09.2014 № 432-П, расхождение в результатах расчетов размера расходов на восстановительный ремонт, выполненных различными специалистами, образовавшееся за счет использования различных технологических решений и погрешностей, следует признавать находящимся в пределах статистической достоверности.

Если из документов, составленных сотрудниками полиции, невозможно установить вину застрахованного лица, страховщик обязан выплатить 50% от оцененного ущерба. Потерпевший после этого не лишается права обратиться в суд и уже в судебном порядке установить степень вины (или невиновность) в ДТП и довысказать оставшуюся часть страхового возмещения.

Но страховщик, выплатив 50% от ущерба, в этом случае не будет наказан ни пенями, ни компенсацией морального вреда, ни штрафом. Если страховщик откажет в выплате 50%, то тогда с него можно будет взыскать все причитающиеся выплаты.

В пункте 63 Постановления № 2 определено, что наличие судебного спора о взыскании страхового возмещения указывает на неисполнение страховщиком обязанности по уплате его в добровольном порядке, в связи с чем удовлетворение требований потерпевшего в период рассмотрения спора в суде не освобождает страховщика от выплаты штрафа. Поскольку удовлетворение требования в данном случае не признается добровольным, оно не влияет на размер указанного штрафа, который составляет 50% от разницы между суммой страхового возмещения и размером страховой выплаты, осуществленной добровольно.

Штраф исчисляется не от всей суммы иска, а только от недоплаченного страхового возмещения.

Что нужно делать авто владельцу в случае, если страховщик отказывается заключать договор ОСАГО или навязывает дополнительные страховые услуги.



Для того, чтобы данный договор страхования был заключен, владелец авто должен подать в страховую организацию заявление о заключении договора ОСАГО и приложить к нему следующие документы (Правила обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, п.15): - документ, удостоверяющий личность - для физ.лица; -свидетельство о гос. регистрации юридического лица – для юр.лица; -документ о регистрации ТС (паспорт ТС, свидетельство о регистрации, технический паспорт, технический талон и т.д.); -водительское удостоверение (или копия) лица, допущенного к управлению транспортным средством (если договор будет предусматривать допуск к управлению ТС определенных лиц); - диагностическая карта ТС.

Предложение авто владельца заключить договор страхования может быть подано как лично, при посещении страховой организации, так и по почте с уведомлением о вручении почтового отправления. Данное уведомление будет являться доказательством получения страховщиком направленного авто владельцем предложения заключить договор ОСАГО. После направления владельцем авто предложения о заключении договора (и всех необходимых документов), у страховой организации есть 30 дней для положительного ответа.

В соответствии с указанными Правилами, владелец ТС имеет право на свободный выбор страховщика, осуществляющего обязательное страхование. В свою очередь страховщик не вправе отказать в заключении договора обязательного страхования владельцу ТС, обратившемуся к нему с соответствующим заявлением и представившему документы.

Поэтому, в том случае, если, по истечении 30 дней, страховщик: -не направил владельцу ТС согласия на заключение договора; -направил извещение об отказе от заключения договора ОСАГО; -отправил согласие на заключение договора страхования, но на иных условиях (с дополнительными страховыми услугами).

Автовладелец вправе обратиться с заявлением о нарушении законодательства в соответствующие органы. При этом, владелец ТС должен приложить к заявлению копию предложения о заключении договора ОСАГО (и уведомления о его вручении), а так же иные документы, подтверждающие

ми переписку со страховщиками, удостоверяющие признаки нарушения законодательства.

Обратиться за защитой своих прав автовладелец может в следующие инстанции:

- в ФАС России. В случае если в действиях страховых организаций, содержатся признаки нарушения антимонопольного законодательства, заявление подается в ФАС или его территориальный орган в зависимости от места совершения нарушения или нахождения лица, в отношении которого подается заявление. Для более быстрого рассмотрения заявления, целесообразно подавать его в территориальный орган ФАС, на территории которого, по мнению гражданина, совершено нарушение страховой организацией.

- при уклонении страховой организацией от заключения договора ОСАГО, автовладелец вправе обратиться в суд, с требованием о понуждении заключить такой договор. Сторона, необоснованно уклоняющаяся от заключения договора, должна возместить другой стороне причиненные этим убытки (ч.4 ст.445 ГК РФ)

- если гражданин считает, что страховыми организациями нарушено страховое законодательство, он вправе обратиться в Центральный банк РФ (Банк России), осуществляющий регулирование, контроль и надзор в сфере финансовых рынков за некредитными финансовыми организациями.

- гражданин-автовладелец вправе обратиться в Роспотребнадзор, который осуществляет надзор в области защиты прав потребителей (официальный сайт ведомства <http://www.rospotrebnadzor.ru/>).

так же, имеется возможность обратиться с заявлением в Российский Союз Автостраховщиков, который контролирует деятельность страховщиков, осуществляющих ОСАГО (на официальный сайт организации <http://www.autoins.ru/>)

По вопросам нарушения прав граждан можно обратиться в городские (районные) прокуратуры и в прокуратуру Магаданской области (г. Магадан, пр. К. Маркса, 17).

Адреса и телефоны горрайпрокуратур указаны на официальном сайте прокуратуры области в сети Интернет www.magoblproc.ru, на котором также имеется Интернет-приемная для направления жалоб граждан через сеть Интернет.

Телефон горячей линии прокуратуры области: 8(4132) 62-48-67



право на ОСАГО

